



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO INDICACIONES MARCADAS POR LA FEDERACIÓN VASCA DE VOLEIBOL

Ocurrencia de un accidente deportivo (*torcedura, contusión, fractura, etc*)

Acudir al Servicio de Urgencias de Osakidetza

¿Quieres solicitar seguimiento por parte del especialista del seguro?

NO

PUEDES CONTINUAR CON TU ACTIVIDAD DEPORTIVA

COMUNICAR EL ACCIDENTE AL CLUB

Enviando un correo e indicando:  
- Fecha, lugar y hora de ocurrencia del accidente  
- Que no se solicita seguimiento por parte del seguro

Declaración del accidente deportivo al seguro por parte del Club.

El Club te devuelve un email con el documento "PARTE DE ACCIDENTES" cumplimentado que debes firmar.

Enviar al correo del Club el documento "PARTE DE ACCIDENTES" firmado.

FIN DEL TRÁMITE

SI

OBLIGATORIAMENTE SUSPENDES TU ACTIVIDAD DEPORTIVA (Entrenamientos y partidos)

COMUNICAR EL ACCIDENTE AL CLUB Enviando un correo e indicando:

- Fecha, lugar y hora de ocurrencia del accidente
- Que se solicita seguimiento por parte del seguro
- Centro en el que se quiere realizar el seguimiento

Declaración del accidente deportivo y solicitud de seguimiento por el especialista al seguro por parte del Club.

El Club te devuelve un email con el documento "PARTE DE ACCIDENTES" cumplimentado que debes firmar.

Enviar al correo del Club el documento "PARTE DE ACCIDENTES" firmado.

El Club te manda un correo con la autorización para acudir a la 1ª consulta con el especialista

Llamas al centro que has elegido para solicitar la cita

¿Necesitas más consultas, pruebas complementarias, etc? (*Más consultas de seguimiento, radiografías, resonancias, etc*).

SI

A partir de ahora deberás ser tú quien solicite al seguro las próximas consultas y/o pruebas complementarias

NO

Enviar al correo del Club el informe de Alta deportiva del Especialista

FIN DEL TRÁMITE

PUEDES RETOMAR TU ACTIVIDAD DEPORTIVA

## JATORKIDE BOLEIBOL KIROL KLUBA

NIF: G-01568526

EMAIL: [informacion@jatorkide.es](mailto:informacion@jatorkide.es)

WEB: [www.jatorkide.es](http://www.jatorkide.es)



## ACUDIR AL HOSPITAL TXAGORRITXU o HOPITAL SANTIAGO POR URGENCIAS

El/La accidentada acudirá al servicio de Urgencias del Hospital de Txagorritxu indicando que acude por accidente deportivo. En caso de ser menor, tiene que ir acompañada de su padre/madre/tutor legal.

Si le preguntan si es Federada, dirá que sí y facilitará el nombre de la Federación y del seguro:

**Federación Vasca de Voleibol, seguro Allianz.**

## COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE AL CLUB (A realizar por el/a Jugador/a lesionado/a)

Tras recibir la atención en las Urgencias de Osakidetza, **deberá enviar una copia del informe de alta de urgencias al Club**, al siguiente correo electrónico: [informacion@jatorkide.es](mailto:informacion@jatorkide.es). **Además, se deberá especificar en el correo electrónico:**

- Fecha, hora y lugar de ocurrencia
- Si se va a querer seguimiento o no por parte del especialista del seguro deportivo; y en caso afirmativo, cuál es el centro elegido para ello.

## COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE AL SEGURO (a realizar por el CLUB)

**El accidente deberá ser comunicado en un plazo máximo de 7 días desde la ocurrencia del mismo.**

## ASISTENCIAS MÉDICAS

Las Asistencias Médicas cubiertas por la póliza deberán ser prestadas en los **Centros Médicos o facultativos concertados por la entidad aseguradora** (salvo supuestos de Urgencia Vital).

\* Se pueden consultar los Centros Concertados en el teléfono 913343293

## URGENCIAS EN OSAKIDETZA

**Para acudir a una Urgencia médica Vital por un Accidente Deportivo** (en virtud de lo establecido en la Ley 14/1998 del Deporte de País Vasco en su artículo 78) **se RECOMIENDA acudir a Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.**

Desde el Gobierno Vasco, **SOLAMENTE se dará cobertura a la PRIMERA ASISTENCIA de URGENCIA.** Todo tratamiento posterior (consultas posteriores, pruebas, operaciones, rehabilitación, etc.) debe realizarse en los centros concertados, para evitar facturaciones al federado.

## AUTORIZACIONES, a partir de la Primera consulta \*(Consultas médicas, Pruebas diagnósticas, Intervenciones quirúrgicas, Rehabilitación) (a realizar por el/la jugador/a lesionado/a)

El envío de documentación y las peticiones de **autorizaciones deben solicitarse adjuntando los informes médicos y la prescripción** correspondiente en la siguiente dirección de correo electrónico, siempre indicando en el asunto el nº de siniestro/accidente: [allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es](mailto:allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es)

\* Cualquier prueba o tratamiento realizado sin autorización previa de la compañía o en un centro de libre elección, correrá a cuenta del federado.

Esta solicitud de autorización deberá ser **enviada también a la Federación Vasca de Voleibol** al correo electrónico siguiente: [bef.fvzb@gmail.com](mailto:bef.fvzb@gmail.com)

## JATORKIDE BOLEIBOL KIROL KLUBA

NIF: G-01568526

EMAIL: [informacion@jatorkide.es](mailto:informacion@jatorkide.es)

WEB: [www.jatorkide.es](http://www.jatorkide.es)



### Gastos dentales y material ortopédico

Para solicitar el reembolso de gastos dentales (límite 240€) y del material ortopédico necesario para la curación de la lesión (70% del pvp), deberá enviarse la documentación necesaria (parte de accidentes, facturas, justificantes de pago, prescripciones e informes médicos, DNI, cuenta corriente) a: [cts.diversoscentro@allianz.es](mailto:cts.diversoscentro@allianz.es)

### OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS

- **Se procederá al cierre del expediente y por tanto no continuidad de tratamiento, si durante la BAJA MEDICA DEPORTIVA el Federado realiza actividad deportiva**, careciendo de cobertura los accidentes posteriores que pudieran producirse sin estar de alta médica por un accidente anterior.
- No serán cubiertas por la póliza, las asistencias médicas en centros de la Seguridad Social fuera de Euskadi o en Centros Médicos no concertados, excepto urgencias vitales.
- **El jugador/a lesionado, una vez dado por finalizado el seguimiento por parte del especialista del seguro, deberá enviar el informe del mismo en el que se especifique el alta deportiva para poder reanudar la actividad deportiva en el Club.**

Junta Directiva Jatorkide Boleibol Kirol Kluba